

ESTE ANEXO FORMA PARTE DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE
HOSTINGLABS

ANEXO
“POLÍTICA DE COPIAS DE SEGURIDAD”

1. CONSIDERACIONES

1.1. HOSTINGLABS alienta y pone a disposición del CLIENTE las herramientas necesarias para realizar sus propias copias de seguridad y descargarlas a su PC o a un servicio de almacenamiento externo.

1.2. Las copias de seguridad realizadas por HOSTINGLABS tienen como objetivo asegurar que los datos críticos nunca se pierdan. HOSTINGLABS proporciona este servicio sin garantía y sólo como una cortesía al CLIENTE.

1.3. HOSTINGLABS no se responsabiliza de la pérdida de información a causa de fallas en el sistema de copias de seguridad o de datos corruptos y/o inexistentes.

1.4. El CLIENTE puede contratar como servicio adicional un plan de "Almacenamiento NAS/FTP" o "Cloud Backup" provisto por HOSTINGLABS para realizar y almacenar las copias de seguridad de su información.

Las políticas de copias de seguridad de HOSTINGLABS, según el tipo de servicio contratado, son:

a) Planes de alojamiento compartido y correo profesional.

HOSTINGLABS realiza copias de seguridad de cortesía con una frecuencia interdiaria para todas aquellas cuentas que no sobrepasen los 10GB de tamaño total.

b) Servidores Cloud y de Hardware Dedicado

HOSTINGLABS ofrece como cortesía 10GB en su servicio de "almacenamiento externo" a cada Servidor contratado por EL CLIENTE.

c) Servicio de alojamiento de alta disponibilidad (HA)

HOSTINGLABS realiza copias de seguridad de cortesía con una frecuencia diaria de toda la información contenida en el Servicio Contratado.

1.5. Para el caso de servicios no descritos en el numeral anterior, debe asumirse que HOSTINGLABS no realiza copias de seguridad y no se responsabiliza de la pérdida o borrado accidental de información.

2. REPOSICION DE LA INFORMACIÓN

2.1. HOSTINGLABS no reposiciona archivos que hayan sido eliminados o modificados accidentalmente por el Usuario Autorizado o cualquier otro personal designado por el CLIENTE. Las copias de seguridad son usadas para emergencias por fallo de hardware o cualquier otro evento atribuible directamente a HOSTINGLABS.

2.2. Si HOSTINGLABS dispone de copias de seguridad para los archivos que el CLIENTE necesita restaurar, habrá un cargo determinado por el tiempo de atención según el ANEXO "Tarifario de Servicios". La restauración de las copias de seguridad es un proceso complejo debido al gran volumen de datos almacenados, a la compresión y descompresión de archivos, la transferencia en red, comprobaciones de integridad y otras variables; el proceso de restauración dependerá directamente del tamaño de la información a restaurar.

2.3. HOSTINGLABS no puede garantizar la reposición al 100% de los datos del CLIENTE puesto que los datos almacenados pueden variar en el tiempo transcurrido entre la última copia y el momento de la incidencia.

Fuente: <http://www.hostinglabs.pe/legal/backup.pdf>

2016 HostingLabs

Ultima revisión: 28 de Enero 2016